

Dell rozšíření záruky na PS Plus pro Pro 14 a Pro 16



Dell rozšíření záruky na ProSupport Plus pro Pro 14 a Pro 16; Rozšíření záruky pro notebooky Dell Pro Series 14 a 16 z ProSupport Next Business Day záruky na ProSupport Plus Next Business Day záruku + ponechání si HDD + náhodné poškození. Záruka musí ...

Kód	NOTD61890
PN	DOL3_3PS3PSP
Výrobce	DELL
Záruka	12 měs.

Dell rozšíření záruky na ProSupport Plus pro Pro 14 a Pro 16

Rozšíření záruky pro notebooky **Dell Pro Series 14 a 16** z ProSupport Next Business Day záruky na **ProSupport Plus Next Business Day** záruku + ponechání si HDD + náhodné poškození. Záruka musí být rozšířena do **1 měsíce od nákupu**.

Při objednání uveďte do poznámky **Service Tag** (výrobní číslo) počítače, u kterého chcete záruku prodloužit.

Služba **ProSupport Plus** je jedinou službou kompletní podpory, která poskytuje přednostní přístup k odborné podpoře, opravy náhodných poškození a proaktivní monitorování, které automaticky pomáhá potížím předcházet a vzniklé problémy řešit. Ta zajistí, že počítače pobeží hladce a vy se můžete soustředit na to, co je pro vás důležité.

Máte přímý **telefonický přístup** k technikům podpory ProSupport, díky němuž **24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dní** v roce rychle vyřešíte potíže s hardwarem či softwarem.

Se službou ProSupport Plus získáte:

- Přednostní přístup k odborníkům na software a hardware 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
- Proaktivní monitoring, automatizované rozpoznání problému, prevenci selhání, oznámení, a vytváření požadavků na technickou podporu.
- Opravy náhodných poškození způsobených přepětím, pády nebo rozlitím tekutin.
- Kvůli bezpečnosti dat si svůj pevný disk po jeho nahrazení ponecháte.

Služba Keep Your Hard Drive umožňuje **ponechat si svůj vadný pevný disk** (standardní, SATA HDD, SSD disky včetně PCIe a NVMe) při výměně pevného disku v rámci oprávněné opravy.

„Oprávněná oprava“ zahrnuje opravu a/nebo výměnu při výrobních závadách, které se vyskytly v průběhu záruční doby vztahující se na podporované produkty zákazníka.

Ať jste sebeopatrnější, nehody se zkrátka stávají. Služba **Accidental Damage Protection** (Ochrana proti náhodnému poškození) společnosti Dell pomáhá chránit notebooky před napadeními při jejich každodenním používání. Systémová náhrada u nehod, které jinak nekryje omezená záruka na hardware, a to včetně:

- Elektrického přepětí a výpadků obrazovky
- Rozlité tekutiny
- Náhodného vypadnutí z rukou a pádů

Ideální pro mobilní zaměstnance k pokrytí nehod, ke kterým při cestování dochází.

ZÁKLADNÍ SPECIFIKACE

Prodloužení záruky: ne

Pro: Dell Pro Series 14 a 16